

Regulamin świadczenia usług

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.spot.legal oraz powiązanego z nim oprogramowania (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Pragna Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin – poza wysłaniem go drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Serwisie – dostępny jest do wglądu w aktualnej wersji pod adresem www.spot.legal/regulamin Użytkownik ma możliwość odczytu i ściągnięcia Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania jego wydruku.

§ 2. Definicje

1. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - Pravna** – właściciel Serwisu – Pravna Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-779), ul. Klasztorna 26/2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000486616, o kapitale zakładowym 10.000,00 zł, NIP 783170625, REGON 30257841
 - Konto** – funkcjonalność Serwisu uruchamiana po dokonaniu rejestracji lub logowaniu Użytkownika w Serwisie;
 - Oprogramowanie** – zespół powiązanych ze sobą utworów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, odpowiadający za funkcjonowanie Serwisu, świadczenie usług na rzecz Użytkowników, w tym udostępnianie im Usług, w skład którego wchodzi m.in. aplikacje przystosowane do funkcjonowania na Urządzenia, których instalacja i uruchomienie stanowić mogą niezbędny warunek korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu lub Usług;
 - Usługa (Usługi)** – usługa (usługi) prawna, która może być przedmiotem Zamówienia;
 - Urządzenie** – urządzenie służące do korzystania z Serwisu;
 - Usługodawca** – Pravna;
 - Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przyznaje zdolność prawną i każdy inny podmiot mogący dokonywać ważnych i skutecznych czynności prawnych, który to podmiot posiada aktywne Konto w Serwisie. Użytkownikiem może być też osoba małoletnia lub pełnoletnia nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Serwisu, w tym Usług. Pravna ma prawo weryfikować uprawnienie opiekuna prawnego do wyrażenia zgody w imieniu Użytkownika małoletniego lub nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych;
 - Zamawiający** – Użytkownik, który złożył zamówienie na zasadach określonych w Regulaminie;
 - Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika dotyczące Usług lub Usługodawcy złożone w celu zawarcia stosownej umowy z obowiązkiem zapłaty z Pravna.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o kontaktowaniu się Pravnej z Użytkownikami oznacza to nawiązanie takiej formy komunikacji, na którą wyraził zgodę Użytkownik, a która pozwala na zapoznanie się przez Użytkownika z treścią przekazywaną przez Pravną (np. wiadomości e-mail).

§ 3. Serwis

1. Wszelkie modyfikacje i teksty jednolite regulaminów, cenników, warunków świadczenia usług lub polityki prywatności związanych z Serwisem mogą być przesyłane na aktualny adres e-mail ujawniony w Koncie Użytkownika oraz przekazywane Użytkownikowi za pomocą wiadomości obecnych w Koncie Użytkownika lub prezentowanych przez aplikację Prawnej. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail może skutkować niemożnością świadczenia usługi przez Prawną oraz uniemożliwia otrzymywanie informacji związanych z usługą (w tym dotyczących zmiany Regulaminu).
2. W Serwisie znajdują się zastrzeżone nazwy i znaki towarowe przysługujące właściwym podmiotom. Ich wykorzystanie służy wyłącznie jednoznacznej identyfikacji Usług i funkcjonalności.
3. Prawa do logotypu i nazwy Serwisu przysługują Prawnej i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie ich w jakichkolwiek celach bez uprzedniej zgody Prawnej (za wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik jest uprawniony do ich wykorzystania na podstawie przepisów prawa) jest zabronione. Użytkownik zobowiązuje się również nie powielać, kopiować lub wykorzystywać informacji, danych lub innych elementów Serwisu, których właścicielem lub licencjobiorcą jest Prawna.
4. Zamieszczone w Serwisie oraz dostarczane Użytkownikowi materiały promocyjne i marketingowe informują o ofercie Serwisu oraz możliwościach nabycia konkretnych Usług.
5. W Serwisie mogą znajdować się materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe, w tym linki prowadzące do stron internetowych lub usług świadczonych przez osoby trzecie.
6. Użytkownik umieszczając w Serwisie swoje dane osobowe wyraża zgodę na ich udostępnienie Prawnej w ramach Konta Użytkownika i możliwość zapoznawania się z nimi przez Prawną lub inne podmioty uprawnione (gdy jest to niezbędne do wykonania umowy łączącej Prawną z Użytkownikiem).

§ 4. Usługi powiązane z Kontem Użytkownika

1. Do świadczenia usług przez Prawną za pomocą Serwisu niezbędne jest posiadanie własnego Konta. Założenie Konta umożliwia m.in. korzystanie z usług prawnych i porad prawnych (Usług). Założenie Konta następuje z chwilą akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności. Usługa Konta Użytkownika świadczona jest przez czas nieokreślony i ma miejsce do momentu usunięcia Konta. Nabywając określone Usługi Użytkownik może zobowiązać się do korzystania z usług Prawnej przez określony czas.
2. Prawna za pomocą Serwisu dostarcza usługi prawne (Usługi), jak również umożliwia zamawianie usług prawnych. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z usług prawnych w zakresie wskazanym przy Zamówieniu oraz w zakresie dozwolonym przez przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w tym w zakresie dozwolonego użytku).
3. Użytkownik nie jest uprawniony do: a) rozpowszechniania, dystrybucji i wprowadzania do obrotu, w całości lub we fragmentach Usług, b) ingerowania w zawartość Usług.
4. Prawa własności intelektualnej do treści zawartych w Usługach przysługują ich autorom, wydawcom, dystrybutorom lub innym podmiotom uprawnionym. Ewentualne wykorzystanie tych materiałów wymaga uzyskania uprzedniej zgody uprawnionych podmiotów.

§ 5. Rejestracja i logowanie

1. Do korzystania z Serwisu i zawarcia umowy z Prawną niezbędna jest rejestracja, której Użytkownik powinien dokonać po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Użytkownik zobowiązany jest podać dane niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika. Rejestracja może się też odbywać za pomocą już utworzonego konta Użytkownika w serwisach zewnętrznych (np. w serwisach społecznościowych). Użytkownik może podać dodatkowe dane lub wyrazić zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych w określonych celach (m.in. do wysyłki newslettera na jego adres e-mail).
2. Użytkownik może za pomocą Serwisu nabywać określone Usługi. O wszystkich kosztach danej Usługi Użytkownik informowany jest najpóźniej przed umożliwieniem mu złożenia Zamówienia.
3. Użytkownik zobowiązuje się podać swoje prawidłowe dane oraz aktualizować je w przypadku ich zmiany. Podanie prawidłowych danych jest niezbędne do weryfikacji i aktywacji Konta Użytkownika oraz określenia uprawnień opiekuna prawnego do założenia Konta dla danego Użytkownika będącego małoletnim lub nieposiadającym pełnej zdolności do czynności prawnych. W przypadku wykorzystania danych w serwisie zewnętrznym do utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się w tym serwisie zewnętrznym podawać swoje prawidłowe i aktualne dane. Prawna w każdym czasie może zażądać od Użytkownika weryfikacji wprowadzonych danych osobowych pod kątem ich poprawności i aktualności, w tym o przekazanie takiego oświadczenia w formie pisemnej.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać danych niezbędnych do logowania (loginów, haseł) osobom trzecim, a w przypadku logowania się za pomocą konta utworzonego w serwisie zewnętrznym – danych logowania w tym serwisie. Mając na uwadze potencjalne zagrożenia związane z utworzeniem łatwego do odgadnięcia hasła (lub hasła wykorzystywanego w innych serwisach), Prawna zachęca do utworzenia silnego hasła, niewykorzystywanego w innych serwisach. Prawna może uzależnić świadczenie niektórych usług od posiadania konta przez Użytkownika w innych serwisach.
5. W przypadku korzystania z logowania za pomocą serwisu zewnętrznego, Prawna może otrzymać – za zgodą Użytkownika – dostęp do danych Użytkownika w tym serwisie zewnętrznym takich jak np. profil publiczny, listę znajomych, adres e-mail, datę urodzin, obecne miejsca zamieszkania, jak również może mieć możliwość wysyłania powiadomień Użytkownikowi bezpośrednio za pomocą tego serwisu zewnętrznego. Dokładne informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności oraz w politykach prywatności tych serwisów zewnętrznych.

§ 6. Zasady korzystania z Serwisu

1. Zakładanie fikcyjnych Kont będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy o korzystanie z Serwisu i usunięciem Konta. Prawna może uniemożliwić założenie nowego Konta Użytkownikowi, który zalega z płatnościami na rzecz Prawnej, związanymi z wcześniej posiadanym przez Użytkownika Kontem.
2. Użytkownik nie może: a) udostępniać innym osobom danych umożliwiających zalogowanie się na Konto, za wyjątkiem sytuacji, gdy odbywa się to w ramach dozwolonego użytku (dostęp do utworu osobom z kręgu rodziny i znajomych), b) zamieszczać w Serwisie treści wulgarnych, nieprzyzwoitych, profanujących, gorszących lub w inny sposób naruszających normy społeczne, c) propagować treści naruszających lub mogących naruszać dobra osobiste innych osób lub ich inne prawa, w tym prawa autorskie, d) stosować gróźb lub inwektyw, e) zamieszczać jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści erotyczne lub pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, obrażających symbole religijne/państwowe,

f) promować innych stron internetowych, umieszczać w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze promocyjnym lub reklamowym, za wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik jest do tego uprawniony na mocy umowy zawartej uprzednio z Prawną, g) używać programów (botów) generujących zapytania do Serwisu – wszelkie tego typu działania mogą zostać uznane za atak DoS, h) łamać ogólnie przyjętych zasad netykiety, i) prowadzić jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu.

Za działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu uznaje się próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom (ataki DoS, DDoS, DNS spoofing), phishing (falszowanie informacji identyfikujących Użytkownika), pharming, wprowadzenie do sieci lub komputerów szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub komputerów innych Użytkowników lub Prawnej, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego lub inne próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych Użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Kont Użytkownika, używanie programów, skryptów lub poleceń zakłócających sesję innego Użytkownika, przejmowanie adresów IP oraz wysyłanie, zbieranie, sprzedaż lub dystrybucja niechcianej korespondencji e-mail (spamu).

3. Za niestosowanie się do Regulaminu na Użytkownika mogą zostać nałożone blokady czasowe dotyczące całości lub części funkcjonalności Serwisu, jak również może dojść do usunięcia zamieszczonych przez Użytkownika treści naruszających Regulamin lub przepisy prawa, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika przez Prawną o naruszeniu postanowień Regulaminu i wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszeń.
4. Prawna może wezwać Użytkownika naruszającego warunki korzystania z Serwisu lub przepisy prawa do natychmiastowego zaprzestania tych działań.
5. Korzystanie z Serwisu odbywać się może za pomocą urządzeń elektronicznych połączonych z siecią Internet wyposażonych w aplikację Prawnej lub przeglądarkę internetową. Minimalne wymagania sprzętowe pozwalające na komfortowe korzystanie z Serwisu to dostęp do Internetu o przepustowości 256 kbps. Lista urządzeń, systemów operacyjnych oraz cech urządzeń, na których możliwy jest dostęp do Serwisu dostępna jest na stronie internetowej Serwisu.
6. Prawna zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu.
7. Z uwagi na stały rozwój Serwisu, Serwis oraz jego niektóre funkcjonalności mogą być czasowo lub stale niedostępne na określonych urządzeniach lub systemach operacyjnych bądź działać nieprawidłowo. Różnorodność konfiguracji urządzeń oraz ustawień systemów operacyjnych powoduje, że Prawna nie może zapewnić pełnej operacyjności Serwisu i jego funkcjonowania na wszystkich urządzeniach lub konfiguracjach, lecz nie wyłącza możliwości prawidłowego korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności na urządzeniach innych niż wskazane w Serwisie. Użytkownik powinien zatem zapoznać się z listą kompatybilnych urządzeń lub systemów operacyjnych dostępną na stronie Prawnej, a w razie wątpliwości, czy dysponuje odpowiednim urządzeniem, skontaktować się z pomocą Prawnej.
8. Prawna dla bezpieczeństwa Użytkownika zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych. Z uwagi na specyfikę usługi na urządzeniu musi być włączona obsługa skryptów JavaScript oraz zapisywania plików cookies.

§ 7. Korzystanie z bezpłatnych i płatnych funkcjonalności Serwisu

1. Użytkownik nieposiadający aktywnego Konta Użytkownika nie może korzystać z funkcjonalności Serwisu (tj. nie może zadać za pomocą Serwisu pytanie prawne). Natomiast z płatnych funkcjonalności Serwisu (usług prawnych) Użytkownik może korzystać po złożeniu Zamówienia i założeniu Konta.

Korzystanie z płatnych funkcjonalności (usług prawnych) jest związane z koniecznością zapłaty na zasadzie rachunku „escrow”, która polega na zapłacie wynagrodzenia za Usługę z góry na rzecz podmiotu trzeciego. Wynagrodzenie to zostanie przekazane Prawnej dopiero po zaakceptowaniu przez Użytkownika wykonanej usługi prawnej. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika wykonanej usługi prawnej, wynagrodzenie zostanie zwrócone Użytkownikowi jeżeli usługa prawna nie została wykonana lub jeżeli została niewłaściwie wykonana.

2. Po złożeniu Zamówienia z obowiązkiem zapłaty Użytkownik otrzyma wiadomość zwrotną za pośrednictwem Serwisu z potwierdzeniem zamówienia, co oznacza jego przyjęcie do realizacji przez Prawną. Zawarcie umowy dotyczącej Usługi następuje po potwierdzeniu przez Użytkownika i Prawną zakresu Usług, terminu ich wykonania oraz ceny za Usługi. Potwierdzenie następuje za pośrednictwem Serwisu.
3. W przypadku, gdy Użytkownik chce zmienić treść Zamówienia po jego przyjęciu do realizacji przez Prawną (np. zakres usług), powinien się niezwłocznie skontaktować w tym celu z Prawną. W przypadku niektórych Usług, zmiana treści Zamówienia po jego opłaceniu nie jest możliwa.
4. Dostarczanie wszelkich treści (dokumentów) niezbędnych do świadczenie usług prawnych następuje za pośrednictwem Serwisu.
6. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Użytkownik ma możliwość pozyskania Usługi przed upływem 14 dni od dnia jego udostępnienia, ale wówczas traci prawo odstąpienia od umowy (o czym zostaje poinformowany przed wyrażeniem zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy).
7. Usługą może być także usługa abonamentowa lub czasowa. W przypadku wyboru w Zamówieniu usługi abonamentowej umowa przestaje obowiązywać w chwili jej wypowiedzenia przez Użytkownika lub po zakończeniu opłaconych okresów rozliczeniowych.
8. Serwis podaje ceny brutto (tj. zawierających wszelkie podatki obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w złotych polskich (PLN).
9. Płatności za Zamówienia dokonywane być mogą za pośrednictwem systemów płatności. W przypadku skorzystania z systemu płatności dane Użytkownika mogą być przetwarzane przez podmiot obsługujący ten system w zakresie związanym z realizacją płatności. Płatność może wiązać się z dodatkowymi kosztami transakcyjnymi ponoszonymi przez Użytkownika, o których informowany jest przez Prawną lub operatora płatności.
10. Usunięcie Konta Użytkownika wiąże się z utratą dostępu do wszystkich funkcjonalności Serwisu.
11. Prawna informuje, że powiązanie określonych Środków płatniczych lub dokonywanie płatności może wiązać się z koniecznością akceptacji warunków tych płatności opracowanych przez podmioty trzecie (banki, pośrednicy płatności), przy czym na treść tych warunków (opłaty, zakres przetwarzania danych osobowych itp.) Prawna nie ma wpływu.
12. Podczas procesu zamawiania Usługi przez Użytkownika, Prawna przedstawia Użytkownikowi przewidywany termin wykonania Usług.

§ 8. Licencja

1. W przypadku zaakceptowania Regulaminu oraz stosownie do warunków świadczenia usług, Prawna udziela Użytkownikowi licencji do nieodpłatnego korzystania z Oprogramowania na zasadach opisanych w tych dokumentach. Licencja ma charakter niewyłączny.

2. Licencja udzielona przez Prawną uprawnia Użytkownika do korzystania wyłącznie z przewidzianych dla niego funkcji Oprogramowania oraz korzystania z Serwisu oraz Usłgu powiązanych z jego Kontem, na następujących polach eksploatacji: a) zainstalowanie Oprogramowania na komputerze, tablecie, smartfonie lub e-czytniku, bądź na innym podobnie działającym urządzeniu i związane z tym procesem jego utrwalenie, zwielokrotnienie i wprowadzenie do pamięci urządzenia, z uwzględnieniem prawa do sporządzenia kopii zapasowej Oprogramowania w celach bezpieczeństwa; b) korzystanie z Oprogramowania w postaci niezmienionej, w tym trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla jej wyświetlania, stosowania i przechowywania dla potrzeb Użytkownika na urządzeniach wskazanych w ppkt. a.; c) podłączenie Oprogramowania do sieci Internet w celu korzystania z jej pełnej funkcjonalności i produktów i usług oferowanych przez Serwis.
3. Użytkownik na podstawie udzielonej licencji nie jest uprawniony, bez uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody Prawnej, w szczególności do: a) rozpowszechniania ani udostępniania w jakikolwiek sposób pobranych danych stanowiących element Serwisu lub Oprogramowania na rzecz osób trzecich; b) pobierania lub zwielokrotniania danych, stanowiących element Serwisu lub Oprogramowania, dla celów innych niż realizacja zawartych umów w ramach Serwisu, w szczególności dla potrzeb osób trzecich; c) rozpowszechniania, zwielokrotniania, kopiowania, udostępniania, dzierżawienia na rzecz osób trzecich danych zawartych w Serwisie bez względu na formę; d) udzielania sublicencji; e) dokonywania tłumaczenia, dekompilacji, deasemblacji, modyfikacji i inżynierii wstecznej danych stanowiących element Serwisu oraz Oprogramowania.
4. Przeniesienie praw lub obowiązków z licencji wymaga uprzedniej wyraźnej zgody Prawnej.
5. Udzielenie licencji następuje z chwilą pobrania Oprogramowania przez Użytkownika lub założenia Konta Użytkownika.

§ 9. Reklamacje i rękojmia

1. W zakresie reklamacji Użytkownik będący konsumentem może realizować uprawnienia przyznane przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, m.in. z tytułu rękojmi, gdy rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną.
2. Reklamacje można składać m.in. za pomocą wiadomości e-mail przesłanych na adres pomoc@pravna.pl lub listem poleconym wysłanym na adres Prawnej.
3. Wnosząc reklamację, prosimy o podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres, dane pozwalające na identyfikację transakcji (np. numer Zamówienia, datę jego złożenia), przedmiot i przyczynę reklamacji, dane kontaktowe, określenie żądania reklamacyjnego.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Prawną (w przypadku umowy zawieranej przez konsumenta czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni). O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w ten sam sposób, w jaki złożył reklamację. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą formularza kontaktowego Użytkownik otrzyma informację na swój adres e-mail.
5. Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Użytkowników składających Zamówienia jako przedsiębiorcy.

§ 10. Warunki odstąpienia od umowy świadczenia usług przez konsumenta

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia spełnienia świadczenia przez Prawną z zastrzeżeniem § 7 ust. 6 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.

Oświadczenie można złożyć m.in. np. na formularzu dostępnym na stronie Prawnej lub wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Korzystanie z przedmiotowego formularza jest fakultatywne. Prawna przypomina, że w niektórych sytuacjach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa uprawnienie do odstąpienia konsumentowi nie przysługuje.

2. W przypadku odstąpienia od umowy świadczenia usług Użytkownikowi będącemu konsumentem zwracane są wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Prawna została poinformowana o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy świadczenia usług. Zwrot płatności następuje przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Użytkownik będący konsumentem zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik zwolniony jest z wszelkich zobowiązań z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 11. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług dostępu do Serwisu bez podania przyczyny, chyba że aktywując określoną funkcjonalność Serwisu lub nabywając Usługi zobowiązał się do niewypowiedzenia umowy w określonym czasie. Konto zostanie usunięte z chwilą otrzymania informacji od Użytkownika lub pod koniec okresu rozliczeniowego dla płatnych funkcjonalności Serwisu, opłaconych uprzednio przez Użytkownika. Użytkownik może wyrazić wolę usunięcia Konta informując Prawną np. drogą elektroniczną lub listowną lub przez samodzielne usunięcie Konta Użytkownika.
2. Prawna przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku, gdy Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu, pomimo wezwania przez Prawną do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia odpowiedniego terminu na zaprzestanie tych naruszeń. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy przez Prawną przesyłane jest na adres e-mail Użytkownika lub doręczane w inny sposób, pozwalający mu się z nim zapoznać.

§ 12. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się za dobrowolną zgodą Użytkownika oraz na podstawie uprawnień Prawnej do ich przetwarzania w oparciu o powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz obowiązujących przepisów prawa. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi Serwisu oraz składania i realizowania Zamówień. Prawna wskazuje, że dla realizacji Zamówień niektóre dane mogą być przekazane podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji Zamówień.
2. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Prawna zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem Serwisu, wprowadzenia nowych usług w Serwisie, lepszego zabezpieczenia interesów Użytkowników, oraz doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości.
2. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia Serwisu, w szczególności zmiana oprawy graficznej Serwisu, dodanie nowych funkcjonalności w Serwisie itp. o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami Regulaminu.

3. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie Serwisu poprzez umieszczenie informacji o zmianie i planowanej dacie jej wejścia w życie. Użytkownik może być dodatkowo powiadamiany o zmianie informacją przesланą na adres e-mail podany przez Użytkownika lub może otrzymać takie powiadomienie w Koncie Użytkownika lub aplikacji Prawnej.
4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w dniu oznaczonym jako dzień, kiedy zaczyna obowiązywać. Użytkownika, który nie wyrazi zgody na treść zmian i nowe brzmienie Regulaminu wiążą dotychczasowe regulaminy lub postanowienia, które zostały przez niego zaakceptowane do czasu wygaśnięcia związanych z nimi usług lub funkcjonalności (np. do czasu zakończenia obowiązywania umowy na czas określony) oraz ich wypowiedzenia.
5. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami Regulaminu.
6. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin, Polityka Prywatności oraz regulaminy dotyczące poszczególnych funkcjonalności lub Usług, cenniki lub warunki świadczenia usług stanowią uzupełnienie umowy lub umów zawartych przez Prawną i Użytkownika. W zakresie nieuregulowanym tymi dokumentami zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami ewentualnych dodatkowych regulaminów korzystania z poszczególnych usług Serwisu pierwszeństwo znajdują postanowienia tych regulaminów.
9. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady korzystania z tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej (w przypadku sporu wynikłego z umowy sprzedaży), do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub skorzystania z unijnej platformy Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Prawnej. Powyższy zapis nie dotyczy konsumentów.
11. Wszelkie, uwagi, opinie, informacje o naruszeniu Regulaminu można kierować za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.spot.legal na adres e-mail: pomoc@pravna.pl
12. W Serwisie stale dostępne są formularze odstąpienia od umów zawieranych z Prawną w zakresie świadczenia usługi Serwisu, jak i nabywania Usług oraz aktywowania funkcjonalności Serwisu.
13. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od 4 września 2020 r.

Załącznik do Regulaminu świadczenia usług – wzór odstąpienia od umowy

....., dnia roku (miejsowość, data)

..... (imię i nazwisko)

..... (adres)

..... (adres)

..... (adres e-mail)

Pravna Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu

ul. Klasztorna 26/2

61-779 Poznań

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, (imię i nazwisko) informuję o moim odstąpieniu od umowy z Pravna Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu polegającej na

.....
.....

Numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu płatności:

.....

.....
Podpis nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)