

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu prowadzonego pod adresem spot.legal jest Pravna Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu(61-779), ul. Klasztorna 26/2 (dalej „Pravna”).
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, kontaktując się z Pravną np. poprzez adres e-mail pomoc@pravna.pl lub za pomocą formularza kontaktowego. Osoby niepełnoletnie lub mające ograniczoną zdolność do czynności prawnych mogą wprowadzać dane osobowe (oraz korzystać z usług Pravnej) wyłącznie wtedy, gdy osiągnęły wiek umożliwiający im samodzielne wyrażanie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych.
3. Każda osoba fizyczna ma prawo do pozyskania informacji, czy i jakie jej dane są przetwarzane przez Pravną, jak również ma prawo dostępu do swoich danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Nadto osoba ta ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody wywołuje efekt od momentu otrzymania przez Pravną oświadczenia o cofnięciu zgody.
4. Każda osoba fizyczna ma prawo żądać niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych w przypadku, gdy:
 - a) jej dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane przez Pravną lub winny sposób przetwarzane;
 - b) zgoda, na której opiera się przetwarzanie została cofnięta i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c) wniesie sprzeciw, o którym mowa w pkt. 7 i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub gdy jego dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.
5. Każda osoba fizyczna może żądać ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych, jeżeli według niej, jej dane osobowe są niekompletne lub nieprawidłowe. Wówczas do czasu rozpatrzenia żądania sprostowania danych Pravna nie będzie przetwarzać tych danych.
6. Każda osoba fizyczna ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że doszło do naruszenia jej praw związanych z ochroną danych osobowych.
7. Każda osoba fizyczna ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Pravną danych w ramach realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu. W takim przypadku Pravna zaprzestanie przetwarzania, o ile nie będzie innych podstaw do przetwarzania tych danych.
8. Każda osoba fizyczna, na żądanie może otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i interoperacyjnym formacie swoje dane osobowe, które zostały podane Pravnej, ma również prawo żądać, aby Pravną przesłała te dane innemu administratorowi, jeżeli:
 - a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody tej osoby lub na podstawie umowy; oraz
 - b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
9. Każda osoba fizyczna może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadku, gdy:
 - a) kwestionuje prawidłowość danych osobowych – wówczas na okres pozwalający zweryfikować prawidłowość tych danych Pravna zaprzestanie ich przetwarzania;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

- c) Prawna nie będzie już potrzebować tych danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi, do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;
 - d) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – wówczas Prawna zaprzestanie przetwarzania do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy uprawniali Prawną do ich przetwarzania i są nadrzędne wobec podstaw wniesionego sprzeciwu.
10. Dane osobowe Użytkowników gromadzone są za pośrednictwem strony internetowej www.spot.legal lub za pomocą aplikacji mobilnej. Prawna może przetwarzać dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest marketing usług własnych lub wyłącznie po uzyskaniu zgody osoby, której dane dotyczą. Zgodę tę można odwołać w każdej chwili, a nadto tej osobie przysługuje prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych ze względu na jej szczególną sytuację lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych.
11. Dane osobowe przetwarzane są przez Prawną w następujących celach:
- a) realizacji usług świadczonych przez Prawną za pomocą Serwisu i Oprogramowania, w tym głównie świadczenia usług prawnych (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej zwane „RODO”) – przetwarzanie danych osobowych w tym celu następuje w oparciu o zaakceptowany przez Użytkownika regulamin, przetwarzanie danych w tym zakresie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie tej osoby; dane te Prawna będzie przetwarzać do czasu realizowania umowy, a także przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - b) świadczenia usług oferowanych przez Prawną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie danych osobowych w tym celu następuje w oparciu o zaakceptowany przez Użytkownika regulamin, przetwarzanie tych danych w tym zakresie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie tej osoby;
 - c) w celach marketingowych (marketing usług Prawnej) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przetwarzanie danych osobowych w tym celu wynika z prawnie uzasadnionego interesu Prawnej, dane w tym celu będziemy przetwarzać dopóki nie zgłosisz sprzeciwu o którym mowa w pkt. 9 lit. d.
 - d) rozpatrywania reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przetwarzanie danych osobowych w tym celu wynika z prawnie uzasadnionego interesu Prawnej;
 - e) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie danych osobowych następuje w oparciu o dobrowolną zgodę danej osoby, dane te Prawna będzie przetwarzać do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika.
12. Dane osobowe są przekazane innym podmiotom tylko w celu realizacji wyżej wymienionych usług lub za wyraźną zgodą danej osoby. Takimi podmiotami są podmioty, których udział jest niezbędny do dokonywania płatności za towary lub usługi świadczone przez Prawną (tj. operatorzy płatności elektronicznych oraz operatorzy telekomunikacyjni, jeśli korzystanie z usług Prawnej związane jest z umową łączącą Użytkownika z danym operatorem), kurierzy, pośrednicy kurierscy lub operatorzy pocztowi, odpowiedzialni za dostarczenie dokumentów oraz podmioty, które współpracują z Prawną w celu prawidłowego świadczenia usług (firmy prowadzące księgowość Prawnej, doradcy prawni, firmy windykacyjne, audytorzy, operatorzy infolinii oraz pomocy technicznej, radcowie prawni lub adwokaci).

13. Prawna gromadzi następujące dane:
 - a) w przypadku wszystkich Użytkowników – adresy e-mail, loginy, numery IP, z których Użytkownik łączy się z usługami Pravnej, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (jeśli Użytkownik nabywa płatne Usługi), dane dostarczane przez pliki cookies;
 - b) w przypadku przedsiębiorców – nazwę przedsiębiorcy, numery NIP i REGON, ewentualnie numer KRS (jeśli przedsiębiorca podlega wpisowi do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego);
 - c) w przypadku Użytkowników logujących się za pomocą operatora telekomunikacyjnego – numer telefonu, numer IMSI (unikatowy numer przypisany do danej karty SIM);
 - d) w przypadku osób kontaktujących się telefonicznie z pomocą techniczną – numer telefonu osoby dzwoniącej oraz zapis rozmowy telefonicznej;
 - e) w przypadku osób kontaktujących się z pomocą techniczną za pomocą komunikacji e-mail lub formularza kontaktowego – dane osobowe przekazane przez tę osobę oraz treść komunikacji;
 - f) w przypadku Użytkowników, którzy zarejestrowali się za pomocą serwisów społecznościowych lub zintegrowali swoje Konto Użytkownika z serwisami społecznościowymi – imię i nazwisko Użytkownika w tych serwisach społecznościowych, płeć, zdjęcie Użytkownika, sieć znajomych;
 - g) pozyskiwane z innych źródeł – dane informujące o stronie internetowej, która przekierowała Użytkownika na stronę Pravnej.
14. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji określonych świadczeń przez Pravną lub partnerów Pravnej oraz nawiązania kontaktu przez Pravną z daną osobą fizyczną.
15. Pravna przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami bezpieczeństwa przewidzianymi przez obowiązujące przepisy prawa. Pravna stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, w tym w celu zabezpieczenia ich przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
16. W ramach Serwisu wykorzystywane są pliki cookies, których celem jest m. in. ułatwienie Użytkownikowi korzystania z Serwisu i analiza zachowań Użytkowników w ramach Serwisu. Cookies dzielą się na cookies sesyjne (session cookies), przechowywane na urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika do momentu wylogowania się, opuszczenia strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki internetowej, cookies stałe (persistent cookies), przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez określony czas lub do ich usunięcia przez Użytkownika, oraz cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies), pochodzące od podmiotów trzecich, które pozwalają m.in. dostosować reklamy, treści i sposób ich wyświetlania do preferencji Użytkownika, a także ustalić skuteczność działań reklamowych. Użytkownik może samodzielnie w ustawieniach wykorzystywanej przez siebie przeglądarki internetowej określić, czy wyraża zgodę na zapisywanie plików cookies przez tę przeglądarkę.
17. Pravna przetwarza również anonimowe dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu (adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisu (takich jak np. dane pozyskiwane za pomocą usługi Google Analytics). Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy. Anonimowe dane eksploatacyjne mogą być dostępne dla podmiotu udostępniającego usługę do ich wygenerowania (np. Google).
18. W Serwisie i Oprogramowaniu mogą występować odnośniki do innych stron internetowych i treści dostępnych poza Serwisem. Pravna wskazuje, że po przejściu na te strony, Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności tych stron.

Pravna może umożliwić podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy reklam lub rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio na stronach internetowych związanych z usługą Pravnej lub za pomocą aplikacji mobilnej Pravnej. Dane gromadzone przez te podmioty podlegają politykom prywatności przyjętym przez te podmioty.

19. Pravna może przekazywać zanonimizowane dane statystyczne swoim partnerom, klientom lub kontrahentom (takie jak np. informacja o aktualnej liczbie aktywnych Użytkowników lub liczbie Użytkowników).
20. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, umożliwienia skorzystania z uprawnień związanych z rękojmią i naprawą dostarczonych towarów i usług, lub do czasu cofnięcia określonej zgody.
21. Pravna informuje, że w oparciu o pozyskane dane mogą być kierowane do osoby fizycznej korzystającej z usług Pravnej spersonalizowane informacje handlowe związane z usługami Pravnej, jak również sugestie tworzone w oparciu o pozyskane dane (np. sugestie Publikacji elektronicznych podobne do tych, z którymi dana osoba już się zapoznała; sugestie Publikacji elektronicznych, z którymi zapoznawali się znajomi danej osoby). Takie działania odbywają się w sposób zautomatyzowany za pomocą dostępnych narzędzi marketingowych lub analitycznych. Skorzystanie przez daną osobę z takich spersonalizowanych informacji handlowych lub sugestii jest dobrowolne.